



BONJOUR, JE M'APPELLE BAPTISTE ET VOILÀ MON CV

// À PROPOS DE MOI

Je m'appelle Baptiste Franchina, et je suis passionné par le digital !
Amateur de défis, créatif et autonome il me tient à cœur d'aider les entreprises à réussir leur transition digitale.

// EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

OB&C MANAGEMENT CONSULTING

Paris
Février 2014 - Septembre 2014

Responsable projet

Conception d'un prototype de plateforme visant à la notation de l'expérience client ainsi qu'à l'automatisation d'une partie de la relation client.
Rédaction des spécifications fonctionnelles, développement d'une première maquette sous Axure puis pilotage d'un prototype fonctionnel et recette.

Sephora Europe

Boulogne
Juillet 2013 - Février 2014

Consultant AMOA CRM Europe

- Analyse & investigations des problématiques utilisateurs sur les outils de l'entité CRM Europe (base de données clients, salesforce, neolane, SPSS, outils de calcul des points ETO & outil de caisse),
- Priorisation des incidents & pilotage de la DSI pour la résolution
- Participation à la rédaction des expressions de besoin & des spécifications fonctionnelles et techniques.
- Rédaction & mise à jour des documentations sur les systèmes (fiches outils, process)
- Ecriture des cahiers de recette & exécution des cas de test
- Reporting hebdomadaire au management et acteurs impliqués
- Information & pédagogie sur le fonctionnement des systèmes auprès des métiers.

IZITEK

Aix-en-Provence
2008-2013

Responsable achats & logistiques

- Coordination des équipes techniques (6 personnes),
- Coordination de l'exécution des projets clients,
- Gestion des budgets,
- Gestion des stocks,
- Prospection de nouveaux fournisseurs et gestion des négociations,
- Résolution des litiges commerciaux,
- Participation au développement des logiciels interne (stock, cdm).
Définition des besoins & des process métiers
- Mise en place d'un intranet de gestion des incidents techniques clients.

// LES PROJETS

le-cagibi

De 2006 à 2008 j'ai initié puis géré un site web permettant le partage de contenu culturel générant 1 million de visiteurs uniques par mois et impliquant une équipe de 10 personnes

Engagement associatif

Né proche du milieu associatif, il est essentiel de mettre mon temps libre et mes compétences à la disposition des autres. Ainsi j'aide toutes sortes d'associations dans leurs projets de développement web, ou dans des actions de terrain.

// CONTACT

baptiste.franchina@gmail.com

[LinkedIn
linkedin.com/in/baptistefranchina](https://www.linkedin.com/in/baptistefranchina)

[Google+
google.com/+BaptisteFranchina](https://plus.google.com/+BaptisteFranchina)

Curriculum vitae pdf
baptistefranchina.com/files/baptiste-franchina_cv.pdf
Résultats talentoday
<https://www.talentoday.com/users/baptiste-franchina>

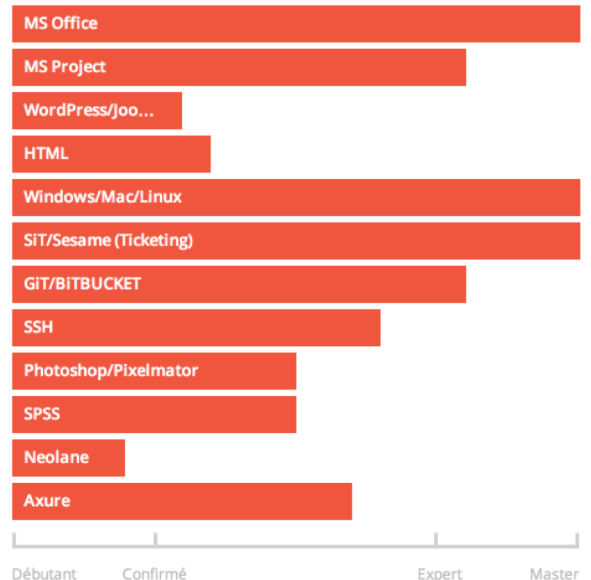
// EN CHIFFRES



// COMPÉTENCES CLEFS

Gestion d'équipe	★★★★★
Coordination de planning	★★★★★
Gestion de stock	★★★★★
Optimisation budget	★★★★☆
Scrum	★★★★☆
Autonomie	★★★★★

// CONNAISSANCES



// LOISIRS

- ♥ Ski
- ♥ Cinéma
- ♥ Course
- ♥ Geeking
- ♥ Web
- ♥ FIFA
- ♥ Lecture